



CHARTRE QUALITE ET SECURITE ALIMENTAIRE

« Nous croyons, au sein de Zitoun Al Atlas, que la santé et le bien être de chacun passent d'abord par une alimentation saine et équilibrée.

En découle notre engagement total à proposer à nos clients des produits d'une qualité irréprochable aux bénéfiques santé avérés.

Nous plaçons ainsi la qualité et la sécurité alimentaire au centre de toutes nos actions. »

Cette volonté de toute l'entreprise se traduit par 9 engagements :

1. Servir fidèlement nos Clients en plaçant l'écoute et la satisfaction de nos Clients comme la première priorité de l'ensemble de nos collaborateurs ;
2. Animer une démarche continue de progrès visant l'excellence auprès de l'ensemble de nos collaborateurs ;
3. Maîtriser nos approvisionnements en matières premières stratégiques dans le respect d'un cahier des charges strict répondant à des standards de qualité élevés ;
4. Maîtriser la fabrication de nos produits grâce à un outil industriel de qualité, un personnel industriel qualifié, ce dans le respect de la démarche HACCP de la conception à la réalisation ;
5. Garantir à nos Clients des produits durablement sûrs et de qualité supérieure en appliquant fidèlement l'ensemble des contrôles prévus dans le cadre de notre système de management de la qualité et de la sécurité alimentaire ;
6. Concevoir des Produits à fort contenu Naturalité et Santé, qui procurent toujours plus de Plaisir à nos Clients ;
7. Communiquer à nos Clients de manière claire et transparente les bénéfiques santé et qualités nutritionnelles de nos produits ;
8. Donner à nos collaborateurs les moyens humains et matériels nécessaires à leur développement et épanouissement et leur transmettre toutes les compétences permettant de travailler à l'amélioration continue de nos produits et services ;
9. Etre conscient que nous construisons ensemble une entreprise modèle et citoyenne où l'ensemble des collaborateurs ont devoir d'exemplarité à tous les niveaux de l'entreprise en commençant par le Management.

Adnane AOUAD

Président de Zitoun Al Atlas

Octobre 2007

